



**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 55

van **FREYA PERDAENS**

datum: 7 januari 2020

---

aan **BENJAMIN DALLE**

VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

---

*Jongerenhulplijn Awel - Werking*

Awel (voorheen de Kinder- en Jongerentelefoon) is een laagdrempelige hulplijn waar kinderen en jongeren zonder hulp of tussenkomst van volwassenen een antwoord krijgen op hun vragen. De dienst is te bereiken via bel-, mail- en chatverkeer. De hele communicatie is in handen van vrijwilligers.

Awel organiseerde op het einde van augustus 2019 een wervingscampagne waarbij de organisatie 80 nieuwe vrijwilligers aantrok. Ze planden toen in het voorjaar 2019 een werving voor nieuwe j-awellers.

1. Hoeveel contactnames ontving Awel in 2019? Graag een verdeling voor de verschillende soorten van contactname. Hoeveel van deze contacten werden beantwoord?
2. Was de wervingscampagne van het voorjaar 2019 even succesvol als die van augustus 2019? Werden er in 2019 nog campagnes georganiseerd door Awel om vrijwilligers aan te werven?
3. Hoeveel vrijwilligers waren er in 2019 aan de slag bij Awel?

**BENJAMIN DALLE**

VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 55 van 7 januari 2020

van **FREYA PERDAENS**

---

1. De cijfers m.b.t. 2019 worden momenteel volop verzameld en geanalyseerd. Awel plant om het jaarrapport 2019 op het einde van februari 2020 naar buiten te brengen.
2. In het voorjaar van 2019 organiseerde Awel een wervingscampagne voor 'j-Awellers'. Uiteindelijk volgden twaalf jongeren het opleidingsweekend. Ze werden peer-beantwoorder op het forum van de website awel.be.  
In het najaar van 2019 organiseerde Awel een wervingscampagne voor 'Awellers', meer bepaald voor nieuwe telefoon-, chat- en mail-beantwoorders. Dit leverde volgende resultaten op:
  - 281 kandidaten schreven zich in voor een infoavond;
  - 16 kandidaten schreven zich in voor een afstemmingsgesprek zonder infoavond;
  - 133 kandidaten kregen een afstemmingsgesprek;
  - 129 kandidaten kregen de goedkeuring om aan de basisopleiding te starten;
  - 126 kandidaten startten de basisopleiding effectief op. Deze opleiding startte in oktober 2019 en eindigt in april 2020.
3. Op 31 december 2019 telde Awel 423 actieve vrijwilligers met inbegrip van de vrijwilligers in opleiding.